formularz zwrotu / reklamacji

zgodność formularza z prawem poświadcza legalniewsieci.pl bezpieczny e-biznes

bezproblemowy zwrot w 3 krokach

1. Wypełnij formularz zwrotu/reklamacji

2. Odeślij towar na poniższy adres:

   02-827
   Warszawa
   Menueta 16

3. Zwrot pieniędzy otrzymasz bezwłocznie po dostarczeniu do nas produktu lub dowodu odesłania.

Imię i nazwisko:	
Data:	
Adres:	
Numer telefonu:	
Adres e-mail:	
Nazwa banku:	

Nr konta bankowego:

Lawendarium

Lawendarium.pl
Menueta 16
02-827 Warszawa

biuro@lawendarium.pl
Lawendarium.pl

☐ odstąpienie od umowy (zwrot)

Produkt można zwrócić w terminie 14 dni od objęcia go w posiadanie. Aby dokonać zwrotu należy wypełnić poniższą sekcję, a następnie odesłać zwracany produkt.

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży poniższego (-ych) produktu (-ów):

Lp.	Nazwa produktu	Ilość sztuk

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*): .....

Numer zamówienia/wysyłki: .....

*niepotrzebne skreślić

Data i podpis: .....

☐ reklamacja

Zakupiony produkt można reklamować przed upływem 2 lat od daty zakupu, w przypadku wykrycia wady, na zasadach dotyczących rękojmi określonych w kodeksie cywilnym. Produkty objęte gwarancją podlegają reklamacji na zasadach określonych przez gwaranta. Rękojmia oraz gwarancja są uprawnieniami niezależnymi od siebie.

Niniejszym zgłaszam reklamację dotyczącą produktu:

.....

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*): .....

Opis wady/przyczyna reklamacji: .....

.....

Reklamacja w oparciu o rękojmię / Reklamacja w oparciu o gwarancję*
Żądanie reklamującego (właściwe zaznaczyć x):

☐ **nieodpłatna naprawa** ☐ **zwrot zapłaconej ceny** ☐ **wymiana na nowy** ☐ **obniżenie zapłaconej ceny**

*niepotrzebne skreślić

Data i podpis: .....